OBJETIVO

O Grupo IGNEO possui como missão de fornecer soluções com impacto positivo para a sociedade e o meio ambiente, promovendo o desenvolvimento econômico responsável e a conservação ambiental a partir da prestação de serviços técnicos de engenharia consultiva. Nosso foco é integrar a sustentabilidade em todas as nossas ações e relações. Isso coloca a qualidade dos serviços prestados e a proteção do meio ambiente entre suas prioridades estratégicas.

Acreditamos que o nosso papel vai além da mitigação de impactos direto, estar em buscar maximizar a geração de impactos positivos que beneficiem todos os seus stakeholders e a sociedade como um todo.

O Grupo baseia sua gestão em uma série de compromissos relacionados a Qualidade e ao Meio Ambiente, assegurando o atendimento aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, ao mesmo tempo e que atendemos às expectativas e interesses das partes interessadas.

A Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente estabelece um marco de referência para integrar os objetivos de qualidade e meio ambiente na estratégia do Grupo, além de definir os compromissos relativos à sua gestão.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política Integrada de Qualidade e Meio Ambiente se aplica a todos os colaboradores que compõem o Grupo, estendendo a responsabilidade de promover o compromisso com a proteção ambiental aos seus parceiros e fornecedores.

COMPROMISSOS GERAIS DE QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

- Considerar a qualidade dos serviços e a proteção ambiental como pilares estratégicos para o funcionamento da empresa, fomentando o alinhamento com normas rigorosas e buscando certificações, sempre que possível que garantam o cumprimento contínuo desses compromissos, sempre que possível.
- Engajar, informar e motivar todo os colaboradores com os compromissos desta Política, promovendo treinamentos e conscientização em relação às questões abordadas.
- Fomentar a melhoria contínua do desempenho em qualidade e meio ambiente por meio da implementação e aprimoramento dos sistemas de gestão existentes, incentivando a participação dos colaboradores na sua aplicação.
- Compreender e atender as necessidades atuais e futuras das partes interessadas, estreitando as relações com elas, satisfazendo seus requisitos e buscando superar suas expectativas.
- Comprometer a cumprir todos os requisitos aplicáveis, tanto legais e regulamentares quanto outros que a organização subscreva.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

O Grupo IGNEO reafirma o compromisso com a entrega de serviços de alta qualidade, alinhados às expectativas de todas as partes interessadas, requisitos legais e aplicáveis. Para isso, adotamos os seguintes princípios:

- Excelência na execução dos serviços: Priorizar a qualidade em todas as etapas dos projetos, garantindo que os serviços atendam ou superem os padrões esperados.

- Satisfação das partes interessadas: Compreender e antecipar as necessidades dos nossos clientes e demais stakeholders, promovendo relações de confiança e entregando soluções que agreguem valor.
- Melhoria contínua: Implementar e aprimorar processos internos, integrando a inovação tecnológica e a eficiência operacional para elevar constantemente a qualidade dos serviços oferecidos.
- Gestão participativa: Engajar colaboradores, fornecedores e parceiros na busca pela excelência, promovendo treinamentos e diálogos que incentivem a cultura da qualidade em todas as áreas do Grupo.
- Certificações e conformidade: Buscar certificações reconhecidas e assegurar o cumprimento de normas, legislações legais e aplicáveis como um diferencial competitivo e garantia de confiabilidade.

COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE

Em relação ao meio ambiente, o Grupo IGNEO assume os seguintes compromissos:

- Integrar o compromisso com a preservação e a proteção ambiental na cultura organizacional do Grupo.
- Garantir que as atividades do Grupo sejam desenvolvidas para minimizar o impacto ambiental das operações, por meio do uso racional dos recursos naturais (em particular os recursos energéticos e hídricos), a proteção da biodiversidade e na gestão de resíduos baseada na circularidade e na prevenção de danos.
- Contribuir para o combate às mudanças climáticas, por meio da avaliação e gestão da nossa pegada de carbono, com foco na melhoria da eficiência energética dos centros de trabalho e da frota de veículos do Grupo, favorecendo o consumo de energias provenientes de fontes renováveis.
- Cumprir, em todos os momentos e sem exceções, a legislação ambiental em vigor em cada país em que temos operação, e em particular as exigências específicas de cada tipo de projeto, aplicando as melhores práticas ambientais.
- Incluir a consideração do impacto ambiental dos serviços do Grupo na tomada de decisões empresariais estratégicas, visando gerar valor a longo prazo e impulsionar a competitividade no setor.
- Avaliar a contribuição do Grupo para a promoção de impactos positivos por meio da definição de indicadores que mensurem o impacto ambiental, direto ou indireto, dos serviços de engenharia oferecidos pelo Grupo.
- Abordar a gestão do impacto ambiental com base na definição de princípios de gestão ambiental comuns e de cumprimento obrigatório por todo o Grupo.
- É responsabilidade de cada filial assegurar que esses princípios sejam implementados de maneira adequada e desenvolver as medidas necessárias para alcançar os objetivos estabelecidos no nível do grupo.
- Supervisionar os avanços relacionados às emissões, uso de recursos naturais, proteção da biodiversidade e gestão de resíduos.
- Promover a participação de fornecedores e contratados no esforço de proteger e conservar o meio ambiente e reduzir os impactos negativos, integrando considerações ambientais nos critérios de seleção de fornecedores.

COMUNICAÇÃO E REVISÃO

O Grupo se compromete a divulgar esta Política a todos os colaboradores e fornecedores, assim como qualquer informação complementar necessária para sua correta aplicação, estabelecendo os meios necessários para que todos a conheçam, compreendam e a implementem, comprometendo-se a apoiá-la para alcançar os objetivos e metas de Qualidade e Meio Ambiente.

A revisão desta Política é de responsabilidade do Departamento de HSEQ e ocorre de forma periódica.

Fdo. Ulises Perez Tolón

Diretor de Serviços Corporativos